

Bitte Antwort senden an:

Servicegesellschaft Bau-Nord GbR
Hopfenstr. 2e
24114 Kiel



Servicegesellschaft Bau-Nord GbR

Tel.: 04 31 – 53 54 7-0
Fax: 04 31 – 53 54 7-77
E-Mail: info@bau-sh.de

Bauvorhaben / Art der Baumaßnahme: _____

Bauunternehmen (Name, Ort): _____

Wie sind Sie auf das Unternehmen aufmerksam geworden?

- Telefonbuch
- Anzeigenwerbung
- Werbeschreiben
- Empfehlung von Freunden, Kollegen usw.
- Internetrecherche
- Sonstiges

Haben Sie mehrere Angebote eingeholt? ja nein

Ihre Beurteilung:

1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft

1.	Wie ist Ihr allgemeiner Eindruck von dem Bauunternehmen?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
2.	Wie sehr haben sich Ihre Erwartungen an das Produkt / die Dienstleistung insgesamt gesehen erfüllt?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
3.	Waren Sie mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten zufrieden?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
4.	Wurde Ihr Auftrag zügig und pünktlich ausgeführt?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
5.	Wie bewerten Sie die Beratungskompetenz der Mitarbeiter?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
6.	Verhielten sich die Mitarbeiter in punkto Höflichkeit und Auftreten korrekt?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
7.	Wurde der Arbeitsplatz sauber verlassen?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
8.	Wie wurden etwaige Reklamationen gehandhabt?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
9.	Würden Sie bei weiteren Baumaßnahmen das Unternehmen noch einmal in Anspruch nehmen oder es weiterempfehlen?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>

Gibt es von Ihrer Seite Anmerkungen oder Wünsche?

Die Information zur Datenerhebung habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen.

Ihr Name: _____

Straße: _____ Ort: _____

Datum + Unterschrift: _____

Information zur Datenerhebung gemäß Art. 13 DSGVO - Meisterhaft Kundenzufriedenheit

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie Art, Zweck, Verwendung und Löschung der personenbezogenen Daten

Die Servicegesellschaft Bau-Nord GbR, Hopfenstraße 2e, 24114 Kiel, Telefon: 0431/535470, E-Mail: info@bau-sh.de

erhebt Ihre im Rahmen der Beurteilung des Bauunternehmens angegebenen personenbezogenen Daten (Fragebogen Kundenzufriedenheit) ausschließlich zur Bewertung und Einstufung des betreffenden Bauunternehmens für das Fortbildungs- und Qualifizierungssystem Meisterhaft. Ihre Daten werden nicht automatisiert verarbeitet - Ihre Beurteilung wird lediglich in Papierform abgeheftet. Bis auf die Archivierung erfolgt keinerlei Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Die Daten/Beurteilungen werden nach Ablauf von zwei Jahren automatisch sicher vernichtet.

2. Weitergabe der Daten an Dritte

Das bewertete Bauunternehmen wird über Ihre Beurteilung informiert. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht.

3. Betroffenenrechte

Alle in der Beurteilung gemachten Angaben erfolgen freiwillig. Sie haben das Recht, eine mit der Beurteilung schlüssig erteilte Einwilligung in die Datenverarbeitung zu widerrufen und der Verarbeitung jederzeit zu widersprechen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Zusätzlich steht Ihnen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde (Landesbeauftragter für Datenschutz Schleswig-Holstein, Holstenstraße 98, 24103 Kiel, www.datenschutzzentrum.de) zu.